



Гарантийные обязательства ¹

Компания ТЕКОС благодарит Вас за предпочтение, отданное нашей продукции. Уважая выбор наших покупателей, мы заботимся о постоянном обновлении ассортимента и высоком качестве нашей продукции.

Сведения о производителе:

Производитель: Общество с ограниченной ответственностью «ТЕКОС»

Адрес: 171261, Тверская область, Конаковский район, пгт. Редкино, ул. Промышленная, д.10.

Сайт: www.tecos.ru

Продукция ООО «ТЕКОС»:

Сайдинг виниловый и аксессуары, изготавливаемые из поливинилхлорида (ПВХ) методом коэкструзии:

- сайдинг и аксессуары цветные – все коллекции, включая серию «Народный»;
- сайдинг и аксессуары, покрытые специальной декоративной пленкой;
- фасадные панели «ImaBel»;

Срок службы продукции ООО «ТЕКОС» – до 30 лет, при условии соблюдения всех рекомендаций и Правил производителя.

Вся продукция ООО «ТЕКОС» соответствует ТУ 2247-001-74388126-2006

Безопасность подтверждается Сертификатом Соответствия № НСОПБ.RU.ПР019/3.Н.01121 от 28.06.2016г.

Назначение:

Основное назначение сайдинга – защита строений от негативного влияния погодных явлений и придания им эстетически привлекательного вида.

1. Гарантийные обязательства распространяются на сайдинг виниловый, акрил-виниловый и аксессуары (Продукция), изготовленные ООО «ТЕКОС» при соблюдении следующих условий:

- использование Продукции по назначению;
- продукция смонтирована лицами, имеющими на момент сборки разрешение (право) на строительные-монтажные работы и в соответствии с инструкцией по монтажу, рекомендованной ООО «ТЕКОС»;
- сайдинг монтируется совместно с аксессуарами, изготовленными ООО «ТЕКОС»;
- уход, хранение и транспортировка осуществлялись в соответствии с Правилами производителя (подробнее см. на www.tecos.ru).

2. При соблюдении всех перечисленных условий² ООО «ТЕКОС» подтверждает:

- В течение 30 лет – отсутствие деформаций (сколов, растрескиваний, вздутий);
- Сохранение исходного цвета при допустимой равномерной (без пятен и разводов) потере его насыщенности согласно шкале серого;
- Стабильность цвета по матрице Шкалы серого определяется величиной цветовой устойчивости не менее 3 в течение срока гарантийных обязательств (более подробную информацию см. на сайте: <http://dic.academic.ru/dic.nsf/ruwiki/1201382>);
- Гарантийный срок продукции ООО «ТЕКОС» определяется в соответствии со ст. 477 Гражданского кодекса Российской Федерации, ст. 19 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

ООО «ТЕКОС» не несет ответственности за изменение цвета или повреждения Продукции, возникшие в результате загрязнения воздуха (в том числе оксидами металлов или частицами металлов), плесени, воздействия вредных химикатов, а также обстоятельств, вызванных аномальными погодными условиями (штормовой и шквалистый ветер, ураган и т.д.)

3. Действие гарантийных обязательств не распространяется на случаи:

- форс-мажорных обстоятельств, действий непреодолимой силы (ураганы, цунами, землетрясения и т.п.) и третьих лиц;
- нецелесообразного и неправильного использования, хранения, транспортировки Продукции;

¹ Гарантийные обязательства распространяются на продукцию, произведенную после 01 января 2015 года

² Сроки стабильности цвета и отсутствия деформаций рассчитаны при условии использования продукции в условиях средней полосы России.



- повреждения продукции в результате различного рода воздействий, превышающих предельно допустимые нормы, установленные ТУ 2247-001-74388126-2006;
- повреждения продукции в результате некорректного монтажа.

Внимание! Монтаж сайдинг панелей невозможен без комплектующих элементов. Эти элементы, или как их называют, аксессуары для сайдинга дают возможность быстро и надежно прикрепить сайдинг к фасаду и соединить между собой разные поверхности. Использование аксессуаров «TECOS» обязательно, так как аксессуары сторонних производителей могут не соответствовать ряду характеристик (таких как линейное расширение, геометрия профиля и прочее), а их использование автоматически лишает вас гарантии на нашу продукцию.

Внимание! Категорически запрещается монтировать продукцию ТЕКОС с металлическими комплектующими, которые находятся под прямыми солнечными лучами. Во избежание деформации, крепление продукции саморезами должно производиться только в местах перфорации, категорически запрещено крепить свободные края продукции, не содержащие специальных перфорационных отверстий.

Внимание! Рекомендуем применять в качестве обрешетки металлические профили (например, для гипсокартона).

При монтаже продукции ООО «ТЕКОС» на деревянную обрешетку необходимо учитывать влажность материала. Деревянные бруски, имеющие высокий процент влажности, по мере высыхания изменяют свои размеры и геометрию, что в свою очередь приведет к повреждению смонтированных сайдинг-панелей и комплектующих (растрескивание, искривление, волновой эффект и т.п.). При использовании деревянных брусков, которые прошли сушку и имеют малый процент влажности необходимо учитывать, что дерево может вобрать в себя влагу, что в свою очередь также может привести к повреждению смонтированных сайдинг-панелей и комплектующих (растрескивание, искривление, волновой эффект и т.п.).

- При монтаже продукции ТЕКОС (особенно темных оттенков) на участках, подверженных попаданию прямых солнечных лучей в условиях экстремального повышения температуры воздуха до 30 и более градусов, на продукции может возникнуть волновой эффект, то есть линейное расширение изделия (горизонтальное увеличение длины). Это объясняется свойством материала, ПВХ расширяться под воздействием тепла, а продукция темных оттенков наиболее подвержена нагреванию. Если монтаж был произведен правильно в соответствии с нашими рекомендациями по монтажу сайдинга и комплектующих, то волновой эффект носит временный характер, и при снижении температуры воздуха, продукция приобретет первоначальный вид. Рекомендуем производить монтаж при умеренной температуре воздуха, избегая экстремально высоких температур, во избежание волнового эффекта.
- Оттенки и рисунок панелей сайдинга коллекции «Natural wood effect» могут различаться по тону между собой. Это не является браком! Окраска панелей производится неравномерно для того, чтобы подчеркнуть эффект натурального дерева.
- Рекомендуем во время монтажа подбирать панели таким образом, чтобы в целом картинка смотрелась гармонично, на всей поверхности монтируемого объекта.
- В зависимости от степени влияния различных агрессивных природных явлений сайдинг ПВХ может в той или иной мере терять свои первоначальный вид - на солнечной стороне сайдинг ПВХ подвержен в большей степени ультрафиолету чем на других сторонах дома, затененные участки подвержены в меньшей степени ультрафиолету чем открытые.
- Полимерные материалы, эксплуатируемые на открытом воздухе, к которым относится виниловый сайдинг, подвергаются действию света, тепла, влаги воздуха, а также различных химически-активных веществ. Под воздействием этих факторов, протекают процессы старения материалов, и изменяются эксплуатационные свойства изделий. Может измениться цвет или блеск изделия. Срок эксплуатации пластиковых изделий, наряду с выбором «правильного» полимерного материала и используемых добавок (стабилизаторов), в большей степени зависит от условий эксплуатации изделий. Здесь следует учитывать, географический регион использования изделий, климатическую зону и сезонные особенности климата.
- **Важно вспомнить**, что наряду с химическими процессами, протекающими в материале, на старение полимеров влияют и физические процессы, такие как физическое старение, а также действие термических напряжений, и напряжений вызванных набуханием полимеров. Для материалов, которые применяются снаружи помещений и используются в условиях повышенной влажности или в условиях дождя. Внешние воздействия могут иметь химическую или физическую природу. Примером таких воздействий являются температура, среда (влажность, химические вещества) и ионизирующее излучение. На изменение пластиков вследствие атмосферного старения влияют следующие факторы: солнечное излучение (интенсивность длины волн); кислород воздуха; тепло (температура эксплуатации); влажность; вредные вещества, содержащиеся в воздухе, или загрязнения окружающей среды; При протекании химических процессов старения происходит изменение химического состава, молекулярной структуры и размера молекул материала. При этом наиболее важными процессами являются деструкция, окисление, гидролиз, дополнительная



конденсация и постполимеризация. Наряду с излучением видимого диапазона, а также УФ- излучением (вызывают непосредственное повреждение изделий), старение полимерных изделий также вызывает ИК- излучение, поскольку оно оказывает тепловое воздействие на изделие. Следует учитывать, что общее излучение, в том числе излучение УФ- и ИК- диапазона, может изменяться в зависимости от места, времени года, атмосферных условий и угла падения света. Температура поверхности темного изделия даже в умеренном климате может увеличиваться более на $\Delta T=60^{\circ}C$ по сравнению с температурой окружающего воздуха. Поскольку скорость реакций окислительной деструкции зависит от температуры, реакции окисления в изделиях, окрашенных в темные цвета, протекают быстрее.

- При использовании сополимеров, которые представляют собой комбинацию стирола с другими мономерами (акрилонитрилом), может способствовать значительному улучшению УФ-устойчивости. Стабилизация с помощью различных добавок повышает устойчивость этого полимера к действию УФ-лучей. Компания Текос, так же использует добавку АСА, для производства сайдинга Акрил – виниловой группы.
- Естественные процессы старения могут оказывать существенное влияние на внешний вид и свойства поверхности пластиковых изделий, такие как: изменения цвета, блеска, меление, вымывание на поверхность.

4. ООО «ТЕКОС» оставляет за собой право прекратить выпуск или модифицировать выпускаемую продукцию без предварительного уведомления покупателей.

Если продукция снята с производства или производится в модифицированном виде, ООО «ТЕКОС» по требованию покупателя обязуется заменить ее на аналогичную только тогда, когда указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид и потребительские свойства.

В случае если первоначально установленная Продукция была снята с производства, ООО «ТЕКОС» имеет право заменить брак продукцией схожего качества. В случае замены владелец должен отдавать себе отчет в том, что возможна разница в цвете, текстуре и материале.

Внимание! Производить монтаж одного и того же объекта одновременно (в одном строительном сезоне), во избежание того, что часть ранее смонтированной продукции со временем может допустимо потерять цвет (п.2 Гарантийных обязательств) и отличаться от продукции, смонтированной позже.

5. В случае обнаружения дефектов, Потребитель должен, незамедлительно собрать всю информацию и документы, связанные с выявлением дефекта, в том числе подтверждающие дату покупки, установки (чеки, накладные, договора, фотографии и т.п.).

6. Начало срока действия гарантийных обязательств определяется моментом продажи Продукции.

Правила транспортировки продукции ООО «ТЕКОС»

Транспортировать продукцию допускается крытым автомобильным или железнодорожным транспортом в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на данном виде транспорта. Коробки или упаковки в плёнку с продукцией не должны выступать за длину кузова.

Транспортировать продукцию следует в фирменных упаковках производителя. При вынужденной перевозке продукции без заводской упаковки, между панелями прокладывается защитный материал во избежание трения и механического повреждения товара.

При загрузке продукции необходимо в нижних рядах укладывать упаковки с сайдингом. Упаковки с аксессуарами необходимо размещать сверху.

Упаковки должны быть надежно закреплены по всей длине и предохранены от перемещения.

При перевозке продукции температура воздуха в крытом кузове не должна превышать $+50^{\circ}C$ и опускаться ниже $-50^{\circ}C$.

Не допускается бросать, перегибать и деформировать упаковки с продукцией при погрузочно-разгрузочных работах.

Инструкция по хранению сайдинга винилового и аксессуаров (отделочные планки) торговой марки TECOS

При хранении сайдинга винилового и аксессуаров (отделочные планки) необходимо соблюдать следующие условия:

1. Во избежание негативного влияния погодных условий до момента монтажа сайдинг и аксессуары хранить в крытых проветриваемых помещениях, а не на улице.
2. Категорически запрещается хранить продукцию под прямыми солнечными лучами. Особенно это касается продукции тёмных цветов, т.к. она интенсивно поглощает ультрафиолет и нагреваются сильнее других, что может приводить к деформации. Важно помнить, что при хранении аксессуаров в плёнке при температуре воздуха выше $20^{\circ}C$ может возникнуть парниковый эффект, продукция разогревается, что может так же приводить к деформации.



3. Запрещается хранение сайдинга винилового и аксессуаров в не заводской упаковке (гофрокоробки и плёнка) до монтажа.
4. Не допускать при хранении продукции резких температурных перепадов и влажности.
5. Исключить хранение продукции на предметах: металлических листах и каркасах, асфальте, бетонных покрытиях и других поверхностях, сильно нагреваемых под прямыми солнечными лучами.
6. Исключить хранение сайдинга винилового и аксессуаров около устройств, излучающих тепловую энергию: термопушек, электроплиток и другого обогревательного оборудования, а также около костров.
7. Продукция должна храниться только в положении, исключающем деформацию. Исключить хранение навалом. При хранении желательнее использовать паллеты, при этом высота складирования продукции на 1 паллете не должна превышать 1м.
8. При хранении в не заводской упаковке и нарушении условий хранения претензии по качеству продукции рассматриваться не будут!!!

Правила по уходу за продукцией

При эксплуатации сайдинг загрязняется, как любой другой материал, под открытым небом. Проливной дождь способен вернуть ему прежнюю красоту. Существует и другая возможность очистки – с помощью обычного садового шланга. Если ни тот, ни другой способ не приносят желаемых результатов, воспользуйтесь следующим:

- Используйте обычную автомобильную щетку на длинной ручке. Такая щетка имеет мягкую щетину, а ее ручку можно закрепить на конце водопроводного шланга, что позволяет вымыть дом, как обыкновенный автомобиль.
- Избегайте использовать щетки с жесткой щетиной, абразивные моющие средства, а также средства, содержащие органические растворители, хлор, растворители, которые могут изменить отражающую поверхность сайдинга. После чистки такой сайдинг выглядит запачканным.
- Чтобы удалить загрязнения, протрите сайдинг раствором следующего состава: 1/3 чашки любого стирального порошка + 2/3 чашки бытового очистителя.

Покупатель претензий к внешнему виду продукции производства ООО «ТЕКОС» не имеет, с условиями Гарантийных обязательств и инструкциями по транспортировке, хранению, монтажу и уходу ознакомлен.

Наименование продавца

Серия, цвет

№ накладной, дата, сумма

ФИО покупателя

Адрес покупателя

Подпись покупателя_____

Подпись продавца, печать_____